

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

1. СОДЕРЖАНИЕ ДОГОВОРА

- 1.1. Настоящие общие положения регулируют изготовление и/или продажу товаров и услуг указанным в подтверждении заказа (далее: договор) продавцом, а также их передачу покупателю. В общих условиях изложены также условия оплаты.
- 1.2. На основании данных, предоставленных покупателем, продавец составляет спецификацию на товар и услуги и калькуляцию цены (далее: цена).
 - 1.2.1. Стороны оговаривают, что товар будет изготовлен только на основании данных, полученных от покупателя. Своей подписью или авансовым платежом покупатель дает согласие на начало производства товара и подтверждает, что не желает проверки представленных размеров и других данных специалистом продавца.
 - 1.2.2. Если покупатель захочет, чтобы продавец проверил размеры товара, продавец составит лист измерений. На листе измерений отмечаются различия между имеющейся в подтверждении заказа спецификацией и перечнем услуг. Покупатель оплачивает услугу измерения в соответствии с прейскурантом продавца. Покупатель осведомлен, что по результатам измерений цена заказа может измениться и принимает изменение цены.
 - 1.2.3. После того, как станут известны результаты измерений, продавец в одностороннем порядке рассчитывает изменение цены и уведомит покупателя о новой цене в письменном виде или на другом доступном для покупателя долговременном носителе в течение пяти (5) рабочих дней после измерения. В случае согласия с ценой и/или если по результатам измерений не требуется изменять спецификацию и/или цену, приведенные в подтверждении заказа, заказ подтверждается и принимается в работу.
- 1.3. Покупатель несет единоличную ответственность за соблюдение требований п. 6, 7 и 9 ч. 1 ст. 24 и ч. 1 и 6 ст. 35 Закона об охране памятников старины, если это необходимо. В случае такого требования покупатель подтверждает, что у него перед подачей заказа имеются чертежи или проект, одобренные Департаментом охраны памятников истории и культуры, и разрешение на начало работ. Расходы и/или штрафы вытекающие из несоблюдения требования, несет покупатель.
- 1.4. Общие условия договора купли-продажи являются неотъемлемой частью подтверждения заказа, заключаемого между продавцом и покупателем. После подписания договора и/или уплаты аванса предыдущие устные соглашения утрачивают силу.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ

- 2.1. Продавец продает товары и услуги покупателю согласно прейскуранту продавца.
- 2.2. Оплата товаров и услуг производится путем перечисления на расчетный счет продавца. Оплата

считается произведенной, когда деньги поступят на расчетный счет продавца.

- 2.3. **В качестве предоплаты за товары и услуги покупатель должен оплатить 50% от цены, указанной в подтверждении заказа, в течение трех (3) рабочих дней с момента заключения договора.**
- 2.4. **Договор вступает в силу со стороны покупателя, когда покупатель выполнит пункт 2.3 общих условий договора.**
- 2.5. **Второй взнос (50%) должен быть оплачен до выдачи окон или, если договор предусматривает также установку окон, до начала установки окон.**

3. ИЗГОТОВЛЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

- 3.1. Продавец оставляет за собой право изменить первоначально согласованный срок изготовления товара, если фиксация размеров задерживается из-за действий заказчика или если заказчик вносит изменения в техническое решение заполнения проемов (в т.ч. изменения в цвете, типе стеклопакета, открываемости, стороне открывания и количестве).
- 3.2. Продавец уведомляет покупателя о готовности товара. При доставке товара до объекта покупателя покупатель обязан немедленно принять товар. Покупатель или его уполномоченный представитель подтверждает приемку товара путем подписания акта приемки товара. Товар считается переданным покупателю в момент подписания покупателем акта приемки товара.
- 3.3. Перед подписанием акта приемки товара покупатель обязан с достаточной тщательностью осмотреть заказанный товар и об обнаруженных дефектах незамедлительно уведомить продавца в письменном виде. В случае наличия дефектов в товаре, доставленном курьером, следует отметить их в присутствии курьера или отказаться от принятия товара. Если в акте приемки товара нет отметки о дефектах, то предполагается, что переданный товар соответствует требованиям.

4. СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ, УКАЗАННОЙ В ДОГОВОРЕ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

- 4.1. При желании покупатель заказывает у продавца установку товара, приобретенного на основании договора (заполнение проемов и заказанные аксессуары) (далее: услуга) на объекте покупателя.
- 4.2. Услуга включает в себя следующее**Предлагаемые услуги и их содержание.**
 - 4.2.1. Транспортировка. Стоимость аренды лесов и/или вилочного погрузчика добавляется при необходимости в качестве отдельной услуги.
 - 4.2.2. Услуга по измерению.
 - 4.2.3. Демонтаж старых заполнений проемов. При демонтаже старых окон продавец не несет ответственности за повреждение старых окон, подоконников, жестяных сливов и других аксессуаров. Кроме того, продавец не несет ответственности за повреждение стеновых конструкций вокруг проемов, обусловленное

крошением рыхлой и потрескавшейся штукатурки, блоков или кирпичей. Кроме того, продавец не несет ответственности за дефекты, причиненные проемам по причинам, не зависящим от установщиков. Демонтированные окна принадлежат заказчику, если не оговорено иное.

- 4.2.4. Монтаж новых заполнений проемов. Надлежащее выравнивание проемов, фиксация специальными крепежными зажимами и утепление монтажной пеной. Монтаж **не включает в себя** отделки внутренней и наружной боковой поверхности окон и обрезания пены.
- 4.2.5. Подоконники и их установка. Полость под подоконником заполняется полистироловой или полиуретановой пеной или их комбинацией.
- 4.2.6. Жестяные сливы и их установка.
- 4.2.7. Внешняя отделка жестяными уголками. Заполнение зазора между оконной коробкой и наружными откосами, превышающего 3 мм, монтажной пеной и покрытие его жестяным уголком. Наружная отделка не включает других фасадных и внутренних отделочных работ: восстановления рыхлой штукатурки, выпавшей из внешних стен и откосов, восстановления или замены деревянных наличников и других облицовочных реек.
- 4.2.8. Утилизация. Вывоз старых заполнений проемов и других относящихся к ним деталей, а также образовавшегося в ходе демонтажа мусора с объекта покупателя.
- 4.2.9. Внутренняя отделка. Удаление излишков монтажной пены, восстановление внутренних оконных откосов с помощью гипсовых панелей GN13, шпаклевка, покраска белой краской. Не включает в себя оштукатуривания, поклейки обоев или отделки рейками.
- 4.2.10. Дополнительные работы и материалы. Покрытие клейкой лентой, разные способы установки и прочие аксессуары указываются в договоре в виде отдельных строк и оплачиваются в соответствии с прейскурантом.

4.3. Если в ходе установке на объекте выявится потребность в дополнительных работах или услугах, между продавцом и покупателем следует заключить дополнительное письменное соглашение, оформив его в качестве приложения к договору.

5. ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ

- 5.1. Продавец устанавливает заполнения окон по указанному в договоре адресу в течение оговоренного времени.
- 5.2. Если в оговоренное для установки окон время температура воздуха опустится ниже -10°C , поднимется сильный ветер или начнется сильный дождь, время установки может из-за погоды измениться.
- 5.3. Покупатель предоставляет работникам и транспортным средствам продавца свободный доступ к объекту и к заменяемым окнам изнутри. Покупатель должен обеспечить рабочую зону для монтажных работ радиусом не менее двух метров. За покрытие и защиту находящихся на объекте предметов, мебели, полов, ковров несет ответственность покупатель.
- 5.4. Покупатель не имеет права запрещать работникам носить и использовать средства индивидуальной защиты (обувь, шлемы, ремни безопасности и т. п.).
- 5.5. Покупатель обязуется принять работы в день их завершения и подтверждает принятие работ

подписанием акта приемки работ. Если покупатель не организует приемку работ после завершения работ, работы считаются завершенными и принятыми и последующие претензии не принимаются.

5.6. Недостатки в работе фиксируются в акте и согласуется устранение недостатков.

6. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 6.1. Продавец предоставляет гарантию на окна сроком на пять (5) лет. Основанием для требования по гарантии является договор. При выявлении гарантийного случая следует немедленно связаться с продавцом.
- 6.2. Инструкции по установке, техническому обслуживанию и использованию товара, условия гарантии для окон из ПВХ, дерева и дерева-алюминия и ряд других документов можно найти на домашней странице SeiCom OÜ: <https://www.seicom.ee/infokeskus/>.
- 6.3. **Зоной действия гарантии** является территория Эстонской Республики.
- 6.4. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие, если установка окна не соответствует инструкции по установке изготовителя окна, если покупатель самостоятельно дополнил или модифицировал окно, если покупатель использует окна в непредусмотренных целях или если покупатель или третья сторона ремонтировали или исправляли окна в течение гарантийного периода.
- 6.5. Разногласия и споры, связанные с договором, разрешаются сторонами в первую очередь путем переговоров. Если споры, возникающие из договора, не удастся разрешить путем переговоров сторон, они решаются в Тартуском уездном суде.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из договора, не считается нарушением договора, если оно было вызвано обстоятельствами, наступления которых покупатель и продавец не предвидели или не могли предвидеть при заключении договора.
- 7.2. Под форс-мажорными обстоятельствами в договоре понимается восстание, всеобщая забастовка, массовые беспорядки в административной единице сторон, война, акт Рийгикогу или правительства, который существенно препятствует выполнению настоящего договора, или любое другое не упомянутое в договоре обстоятельство, принимаемое обеими сторонами в качестве непреодолимой силы.
- 7.3. Сторона, деятельность которой по исполнению своих обязательств по договору затруднена вследствие форс-мажорных обстоятельств, обязана незамедлительно уведомить об этом другую сторону в письменном виде.
- 7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более девяноста (90) дней, настоящий договор считается завершенным, поскольку его невозможно выполнить. В таком случае ни одна из сторон не имеет права требовать от другой стороны возмещения убытков за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора.