

Garantiitingimused

Garantii on SeiCom OÜ (edaspidi nimetatud: Tootja) lubadus tagada kliendile (edaspidi: Ostja) müüdüd kauba (edaspidi: Toode) vastavus garantiis ettenähtud tingimustele, ühtlasi vajadusel tasuta või tasu eest välja vahetada, parandada või tagada muul viisil Toote vastavus garantiis ettenähtud tingimustele. Tootele antav garantiiaeg on 2 (kaks) aastat. Klaaspakettide garantii on vastavalt klaaspaketi tootja garantiitingimustele 1 (üks) aasta. Garantiiaeg algab Toote üleandmisest Ostjale. Garantiiajal Tootele tehtud parandused ei pikenda esialgselt Tootele antud garantiiaega, kuid väljavahetatud osale või detailile kohaldatakse uus garantii.

Ostes Tootjalt Toote koos paigaldusteenusega, kuulub hinna sisse Toote reguleerimine. Esmane reguleerimine teostatakse enne paigaldustööde üleandmist. Lisaks sellele teostatakse reguleerimist garantiiperioodi jooksul veel 1 (üks) kord. Järgnevad reguleerimised teostatakse vastavalt kehtivale hinnakirjale.

Garantii täpsustused

- Ostjal tuleb tutvuda garantii tingimustega enne müügilepingu sõlmimist.
- Garantii annab Ostjale õiguse garantiiajal nõuda Toote tasuta parandamist või asendamist, kui Ostja on täitnud kõik garantii- ja hooldusnõuded.
- Ostja tagab Tootja töötajatele ja sõidukitele vaba juurdepääsu objektile ning akendele ja/või ustele seestpoolt. Ostja tagab töödeks vähemalt kahemeetrise raadiusega töösooni. Objektile asuvate esemete, mööbli, põrandate, vaipkatete katmise ja kaitsmise eest vastutab Ostja.
- Tootjal ei ole kohustust garantiitööde käigus tegeleda parandatavale või vahetatavale Tootele sinna Ostja poolt paigaldatud lisadetailide (kardinad, rulood jms) asendamise, vahetamise või taaspaidaldusega.
- Garantii korras vahetatud Tootele või Toote osadele rakendub uus garantii 2 (kaks) aastat ning klaasile 1 (üks) aasta.
- Ostja paigaldatud avatäite garantii korral asendab või parandab Tootja küll avatäite, kuid ei viimistle, paranda ega asenda fassaadiga seotud detaile, aknapalesid ega aknalaudu/põrandat.
- Ehitustööde käigus on soovituslik avatäited katta kilega, et ennetada ehitusjääkide sattumist avatäidete pinnale.

Tootele antav garantii kehtib:

- kujupüsivusele, vastavalt profiilitootja poolt lubatud tolerantsile
- värvipüsivusele
- õhu-, tuule- ja veepidavusele
- Toote tihendite ilmastikukindlusele
- sulustussüsteemi (käepide, hinged, lukud) töökindlusele
- klaaspaketi niiskus- ja tolmukindlusele

Tootele antav garantii ei kehti:

- pinnavigastustele (näit. kraaped, muljumised), kui need on tekkinud pärast Toote vastuvõtmist Ostja poolt
- klaasi purunemisele, mis on tekkinud pärast Toote üleandmist Ostjale
- termilisele purunemisele (täpsem info kasutus- ja hooldusjuhendis)
- Toote kasutus- ja hooldusjuhendi eiramisest tingitud probleemidele
- Toote ja klaaspakettide pinnavigastustele või muudele defektidele, mis ei ole visuaalselt märgatavad 2 meetri kauguselt tavalise (loomuliku) valgustatuse korral, vaadatuna 90 kraadise nurga alt (s.o otsesuunas vastu klaasi)
- Toote deformatsioonidele, mis on tekkinud liigniiskuse tõttu (üle 65%) ruumides, kus Ostja Tooteid hoiustab või kuhu Ostja on need paigaldanud
- juhul kui omavoliliselt on eemaldatud või kahjustatud paigaldustarvikud
- PVC Toodetele, mis on paigaldatud ruumidesse, kus temperatuur on kõrgem kui 55°C
- Toote omavolilise remontimise, modifitseerimise ja täiendamise korral
- Ostja poolt valesti paigaldatud avatäitele
- tulekahju, päikese jm loodusnähtuste (nagu torm, üleujutus jms *force majeure*) mõjul tekkinud vigastuste korral
- vandalismi puhul

Klaasiga seotud muud garantiiküsimused lahendatakse vastavalt klaasi tootja garantiitingimustele.

Garantii läbiviimise protseduur

Garantiijuhtumi ilmnemisel tuleb viivitamatult pöörduda Tootja poole, esitades Tootjale kirjaliku reklamatsiooni ehk kaebuse. Reklamatsioonivorm on saadaval Tootja kodulehel: <https://www.seicom.ee/reklamatsioonivorm/>. Reklamatsioonile tuleb lisada tellimuse kinnitus või ostu-müügileping.

Kui Tootja kinnitab, et tegu on reklamatsiooniga, siis kulud kaetakse ja tööd teostatakse vastavalt kokkuleppele. Tootja ei kannu ühegi kinnitamata reklamatsiooni kulusid ega teosta oma kuludega töid selle reklamatsiooni parandamiseks.

Garantiitöid teostab Tootja või Tootja poolt heaks kiidetud koostööpartner. Garantiitööde teostamine toimub vastavalt osapoolte vahelisele kokkuleppele. Peale töö teostamist peab Ostja töö üle vaatama ja allkirjastama tehtud tööde akti, kinnitamaks asendatud/parandatud Toote toimimist.

Toote omandiõiguse muutumine ei mõjuta Tootja ostu-müügilepingust tulenevat garantiikohustust.

Warranty terms and conditions

A warranty is a guarantee of SeiCom OÜ (hereinafter the manufacturer) to ensure that the goods (hereinafter the product) sold to the customer (hereinafter the buyer) comply with the terms and conditions set out in the guarantee. It also ensures that the product will be replaced or repaired free of charge or, if necessary, for a fee if it does not comply with the warranty terms and conditions. The warranty period for the product is 2 (two) years. The warranty period for the glass is 1 (one) year in accordance with the conditions of the manufacturer. The warranty period starts from the delivery of the product to the buyer. Repairs to the product during the warranty period do not extend the warranty period originally granted for the product – a new warranty will apply to the replaced part.

When purchasing the product from the manufacturer together with the installation service, the adjustment of the product is included in the price. The initial adjustment is performed before handing over the installed work. In addition, we do 1 (one) free adjustment during the warranty period. The following adjustments will be made in accordance with the price list.

Warranty specifications

- The buyer must read the terms and conditions of the warranty before concluding the sales contract.
- The warranty allows the buyer to demand free repair services or replacement of the product during the warranty period if the buyer has fulfilled all warranty and maintenance requirements.
- The buyer shall ensure unrestricted and indoor access to the employees and vehicles of the manufacturer at the site of the windows and/or doors. The buyer shall provide a work area with a radius of at least two meters for the work. The buyer is responsible for covering and protecting the objects, furniture, floors and carpets on the site.
- During warranty works, the manufacturer is not obliged to replace or reinstall additional parts (curtains, blinds, etc.) installed by the buyer on the product.
- The new warranty for the replaced product or parts of the product is 2 (two) years and 1 (one) year for the glass.
- In the case of a warranty for an opening filling installed by the buyer, the manufacturer will replace or repair the opening filling, but will not finish, repair, or replace the parts related to the facade, frame, or window sill / floor.
- During construction work, it is recommended to cover the opening fillings with film to prevent construction residues from getting on the surface of the opening fillings.

The product warranty is valid for:

- shape stability according to the tolerances allowed by the manufacturer of the product
- colour fastness
- air, wind, and water resistance
- weatherproof seals
- the reliability of the fittings (handle, hinges, locks)

- moisture and dust resistance of the glass

The product warranty does not apply to:

- Surface damage (i.e. scratches, contusions) if they have occurred after the product has been delivered to the buyer
- Glass breakage that has occurred after the product has been delivered to the buyer
- Thermal breakage (more detailed information is in the operational and maintenance instructions)
- Problems caused due to ignoring the operational and maintenance instructions of the product
- Surface damage or other defects that are not visually apparent from a distance of two metres under normal (natural) lighting conditions, viewed from an angle of 90 degrees (i.e. directly facing the glass)
- Deformations caused by excessive humidity (more than 65%) in the premises where the buyer stores the products or has installed them
- In the event of unauthorised removal of mounting accessories or damage to them
- PVC windows installed in rooms where the temperature is higher than 55 °C
- When unauthorised repairs, modifications, and additions have been made
- When an opening filling has been installed improperly by the buyer
- In the case of damage caused by fire, sun, and other natural phenomena (such as storms, floods, or other events of force majeure)
- in the case of vandalism

Other warranty issues related issues are resolved in accordance with the warranty terms and conditions of the manufacturer.

Warranty procedure

In the event of a warranty claim, the manufacturer must be contacted immediately by submitting a written complaint to the manufacturer. The complaint form is available on the website of the manufacturer at <https://www.seicom.ee/infokeskus/>. The complaint must be accompanied by an order confirmation or the purchase and sale agreement.

If the manufacturer confirms that the claim is valid, the costs will be covered and the work will be carried out in accordance with the agreement. The manufacturer will not bear the cost of any unconfirmed claims and will not work at its own expense to correct them.

Warranty work is performed by the manufacturer or a cooperation partner approved by the manufacturer. Warranty work is performed in accordance with the agreement between the parties. After performing the work, the buyer must inspect the work and sign the instrument of delivery and receipt to confirm that the product has been replaced/repaired.

When the product changes ownership, it does not affect the warranty obligation of the manufacturer that arises from the purchase and sale agreement.

Гарантийные условия

Гарантия – это обещание предприятия SeiCom OÜ (далее именуемого «Производитель») обеспечить соответствие товара (далее: «Изделие»), проданного клиенту (далее: «Покупатель»), условиям, предусмотренным в гарантии, а также при необходимости заменять, ремонтировать или иным образом обеспечивать соответствие Изделия условиям, предусмотренным в гарантии. Гарантийный срок, предоставляемый на Изделие, составляет 2 (два) года. Гарантия на стеклопакеты составляет 1 (один) год в соответствии с гарантийными условиями производителя стеклопакетов. Гарантийный срок начинается с момента передачи Изделия Покупателю. Ремонты Изделия, произведенные в течение гарантийного срока, не продлевают гарантийный срок, первоначально предоставленный на Изделие, а на замененную часть или деталь распространяется новая гарантия.

При покупке Изделия у Производителя вместе с услугой установки цена включает регулировку Изделия. Первоначальная регулировка выполняется перед сдачей работ по установке. Помимо этого, регулировка выполняется 1 (один) раз в течение гарантийного срока. Следующие регулировки выполняются в соответствии с действующим прейскурантом.

Подробности гарантии

- Покупатель должен ознакомиться с условиями гарантии перед заключением договора купли-продажи.
- Гарантия предоставляет Покупателю право требовать бесплатно ремонт или замену Изделия в течение гарантийного срока, если Покупатель выполнил все требования гарантии и технического обслуживания.
- Покупатель обязан обеспечить свободный доступ сотрудников и транспортных средств Производителя к объекту и к окнам и/или дверям изнутри. Покупатель обеспечивает рабочую зону радиусом не менее двух метров для проведения работ. Ответственность за накрытие и защиту предметов, мебели, полов и ковровых покрытий на объекте несет Покупатель.
- Производитель не обязан в ходе гарантийных работ заниматься заменой, перестановкой или повторной установкой дополнительных деталей (занавесок, рулонных штор и т. п.), установленных Покупателем на Изделие, подлежащее ремонту или замене.
- На Изделие или части Изделия, замененные в гарантийном порядке, распространяется новая гарантия сроком 2 (два) года, а на стекло – 1 (один) год.
- В случае гарантии на заполнитель проема (окно и т. п.), установленный Покупателем, Производитель заменяет или ремонтирует заполнитель проема, но не занимается отделкой, ремонтом или заменой деталей, относящихся к фасаду, оконных откосов или подоконников / пола.
- В ходе строительных работ рекомендуется закрывать заполнители проемов пленкой, чтобы предотвратить попадание строительных отходов на поверхность заполнителей проемов.

Предоставляемая гарантия на Изделие распространяется на следующие аспекты:

- неизменность формы в соответствии с допусками, допускаемыми производителем профиля;
- стойкость цвета;
- непроницаемость для воздуха, ветра и воды;
- атмосферостойкость уплотнителей Изделия;
- надежность системы фурнитуры (ручка, петли, замки);
- влаго- и пыленепроницаемость стеклопакета.

Предоставляемая гарантия на Изделие не распространяется на следующие аспекты:

- поверхностные повреждения (например, царапины, вмятины), если они возникли после получения Изделия Покупателем;
- разбитие стекла, произошедшее после передачи Изделия Покупателю;
- термическое разрушение (более подробную информацию см. в инструкции по эксплуатации и техобслуживанию);
- проблемы, вызванные несоблюдением инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию Изделия;
- поверхностные повреждения или иные дефекты Изделия и стеклопакетов, визуально не заметные с расстояния 2 метров при нормальном (естественном) освещении, если смотреть под углом 90 градусов (т. е. прямо в сторону стекла);
- деформации Изделия, вызванные повышенной влажностью (более 65%) в помещениях, где Покупатель хранит Изделия или где Покупатель их установил;
- в случае несанкционированного снятия или повреждения монтажных принадлежностей;
- изделия из ПВХ, установленные в помещениях с температурой выше 55 °С;
- в случае несанкционированного ремонта, модификации и усовершенствования Изделия;
- неправильно установленный Покупателем заполнитель проема;
- в случае повреждений, вызванных пожаром, солнечными лучами и другими природными явлениями (такими как ураганный ветер, наводнение и т. п. обстоятельства непреодолимой силы);
- случаи вандализма.

Прочие гарантийные вопросы, связанные со стеклом, решаются в соответствии с гарантийными условиями производителя стекла.

Процедура применения гарантии

При наступлении гарантийного случая необходимо немедленно связаться с Производителем, подав письменную рекламацию (т. е. жалобу) Производителю. Форма

рекламации имеется на веб-странице Производителя: <https://www.seicom.ee/infokeskus/>. К рекламации следует приложить подтверждение заказа или договор купли-продажи.

Если Производитель подтвердит, что речь идет о рекламации, расходы будут покрыты и работа будет выполнена в соответствии с договоренностью. Производитель не несет расходов по каким-либо неподтвержденным рекламациям и не выполняет за свой счет работы по урегулированию таких рекламаций.

Гарантийные работы выполняет Производитель или партнер, одобренный Производителем. Гарантийные работы выполняются в соответствии с договоренностью между сторонами. После выполнения работы Покупатель должен осмотреть работу и подписать акт выполненных работ в качестве подтверждения, что замененное/отремонтированное Изделие функционирует.

Смена собственника Изделия не влияет на предусмотренные договором купли-продажи гарантийные обязательства Производителя.