

## Условия продажи веб-магазина SeiCom

### 1. Действие условий продажи

1.1 Условия продажи действуют между покупателем веб-магазина SeiCom (далее – Потребитель) и предпринимателем SeiCom OÜ (далее – Веб-магазин SeiCom) при покупке товаров и услуг.

1.2 Условия продажи предназначены для регулирования правовых отношений между Веб-магазином SeiCom и Потребителем-частным лицом.

1.3 Помимо данных условий, правовые отношения, возникающие при покупке товаров в Веб-магазине SeiCom, регулируют также Обязательственно-правовой закон (далее – ОПЗ), Закон о защите потребителей (далее – ЗЗП) и прочие правовые акты, действующие в Эстонской Республике.

1.4 Веб-магазин SeiCom оставляет за собой право вносить изменения в условия продажи. Указанные изменения отражаются на веб-странице [seicomaknad.ee](http://seicomaknad.ee)

### 2. Информация о ценах

2.1 Все приведенные в Веб-магазине SeiCom цены содержат налог с оборота 20%.

2.2 Цены на изделия в веб-магазине SeiCom не содержат услугу по установке и услугу по выполнению замеров. При желании эти услуги можно заказать вне веб-магазина SeiCom по специальной договоренности с нашим отделом обслуживания клиентов.

2.3 К цене товаров добавляется стоимость доставки, которая формируется в зависимости от размера купленного товара и выбранного Потребителем пункта назначения. Стоимость доставки указывается, ее можно проверить в корзине перед совершением покупки. Иные условия доставки – по специальной договоренности с нашим отделом обслуживания клиентов.

2.4 Цены действуют с момента оформления заказа до истечения срока оплаты оформленного заказа (7 дней после оформления заказа).

2.5 Если заказ представлен до изменения условий продажи или цен, то к правовым отношениям, возникшим между Потребителем и Веб-магазином SeiCom, применяются те условия, которые действовали в момент оформления заказа.

2.6 Веб-магазин SeiCom оставляет за собой право вносить изменения в продажные цены. Указанные изменения отражаются на веб-странице [seicomaknad.ee](http://seicomaknad.ee)

### 3. Оформление заказа

3.1 Добавьте желаемые товары в корзину.

3.2 Для оформления заказа прежде всего нажмите в корзине на ссылку «Оформить заказ».

3.3 Затем выберите, желаете ли Вы совершить заказ один раз в качестве «гостя» или в качестве постоянного клиента (в таком случае необходимо войти в систему или зарегистрироваться как постоянный клиент).

3.4 На странице оформления заказа заполните требуемые поля данных, выберите подходящий Вам способ доставки товаров и подходящий способ оплаты, после чего на экране отобразится подтверждение заказа, на основании которого Вы сможете оплатить заказ согласно сделанному ранее выбору способа оплаты, нажав на ссылку «Представить заказ». Перед представлением заказа Вы можете ознакомиться с условиями продажи Веб-магазина SeiCom и подтвердить это, поставив галочку в отдельной строке. В отображенном на экране подтверждении заказа Вы найдете все данные для совершения европлатежа вместе со всеми действующими государственными налогами и дополнительными платами.

3.5 Заполняйте ячейки с данными и ячейки на странице подтверждения заказа внимательно, так как от точности и верности представленной информации зависит быстрая и бесперебойная доставка купленных Вами товаров, а при необходимости также разрешение последующих споров и претензий.

3.6 Покупатель веб-магазина SeiCom, т.е. Потребитель, несет единоличную и полную ответственность за те данные, которые он вводит, и те действия, которые он выполняет в веб-магазине SeiCom.

3.7 Совершенные в веб-магазине заказы обрабатываются по рабочим дням (Пн-Пт 08:00-17:00). Если заказ представляется в пятницу после 14:00, то он оформляется в следующий понедельник.

Это распространяется и на способ доставки «заберу самостоятельно».

#### 4. Вступление в силу договора о продаже

4.1 Посредством договора о продаже Веб-магазин SeiCom обязуется передать Потребителю товар, который имеется в наличии, производится или будет приобретен в будущем Веб-магазином SeiCom, и обеспечить переход собственности к Потребителю, а Потребитель обязуется уплатить Веб-магазину SeiCom за товар указанную в счете-фактуре сумму и принять Товар.

4.2 Неоплаченные заказы аннулируются по истечении 7 дней после их оформления.

4.3 Договор о продаже вступает в силу после поступления совершенной Потребителем оплаты на банковский счет Веб-магазина SeiCom.

#### 5. Доставка

5.1 После вступления в силу договора о продаже Веб-магазин SeiCom комплектует заказ и передает его своим логистическим партнерам для выполнения доставки (за исключением случаев, когда речь идет о способе доставки «заберу самостоятельно»).

5.2 Сроки доставки, указанные на странице Веб-магазина SeiCom, действуют с момента поступления оплаты заказа на банковский счет Веб-магазина SeiCom.

5.3 При дополнительном заказе услуги по установке продуктов, заказанных в интернет-магазине SeiCom, подтвержденный через интернет-магазин SeiCom срок выполнения заказа не действует, новый срок выполнения заказа будет уточнен в предложении на установку.

5.4 Чтобы доставка была выполнена без задержек, следует быть внимательным и предоставлять верные и действующие данные о доставке при оформлении заказа.

5.5 Веб-магазин SeiCom не несет ответственности за задержку доставки товара в том случае, если товар был передан логистическим партнерам своевременно, а задержка доставки была вызвана обстоятельствами, на которые Веб-магазин SeiCom не мог повлиять и которые он не мог предвидеть.

#### 6. Право на возврат

6.1 После получения заказа Потребитель имеет право отказаться от заключенного в э-магазине договора без указания причины в течение 14 дней. Купленный товар не подлежит возврату, если он изготовлен или куплен для клиента по спецзаказу. Возвращаемый товар должен содержаться в оригинальной упаковке и не должен быть использованным.

6.2 Для возврата товара следует представить заявление об отказе от покупки Товара, типовую форму которого можно найти на домашней странице Веб-магазина SeiCom. Можно отправить

заявление об отказе в свободной форме по адресу электронной почты [epood@seicom.ee](mailto:epood@seicom.ee) или распечатать типовую форму и добавить ее к возвращаемому товару не позднее чем в течение 14 дней после получения товара.

6.3 Потребитель должен вернуть товар в течение 14 дней после подачи заявления или представить доказательство того, что он передал товар логистической фирме в течение указанного периода.

6.4 Клиент не должен возвращать товар через логистическую фирму, если Веб-магазин SeiCom согласился сам забрать товар.

6.5 Клиенту возвращается уплаченная им стоимость заказа, включая расходы на доставку, при первой возможности, но не позднее чем в течение 14 дней после подачи заявления об отказе от покупки товара. Если заказ возвращается частично, то расходы на доставку возвращаются пропорционально количеству возвращенных товаров.

6.6 Расходы на возврат товара несет Потребитель, за исключением случая, когда переданная вещь не соответствует заказу.

6.7 Оплаченная клиентом стоимость заказа возвращается не раньше, чем возвращаемый товар поступит на склад Веб-магазина SeiCom.

6.8 При ухудшении состояния подлежащей возврату вещи Потребитель несет ответственность за снижение стоимости, вызванное использованием вещи, только в том случае, если он использовал вещь иначе, чем это было необходимо для того, чтобы убедиться в ее сущности, свойствах и функционировании. Для того, чтобы убедиться в сущности, свойствах и функционировании вещи, Потребитель должен использовать вещь только так, как ему обычно позволили бы это делать в магазине.

## 7. Непреодолимая сила

7.1 Веб-магазин SeiCom не несет ответственности за причиненный Заказчику ущерб или за задержку доставки товара в том случае, если ущерб или задержка доставки товара обусловлены такими обстоятельствами, на которые Веб-магазин SeiCom не мог повлиять и которые он не мог предвидеть.

## 8. Порядок предъявления претензий

8.1 Веб-магазин SeiCom несет ответственность за несоответствие проданного Потребителю товара условиям договора или за его недостатки, которые обнаружатся в течение двух лет после передачи товара Потребителю.

8.2 При обнаружении недостатка Потребитель имеет право не позднее чем в течение двух месяцев обратиться в Веб-магазин SeiCom, предъявив счет-фактуру, на основании которого была оплачена покупка товара.

8.3 Если в товаре обнаружится недостаток, то следует прекратить использование товара.

8.4 О ремонте или замене товара с недостатком Веб-магазин SeiCom и Потребитель договариваются между собой. Расходы на ремонт покрывает Веб-магазин SeiCom.

8.5 Веб-магазин SeiCom не несет ответственности за недостатки изделий, возникшие по вине Потребителя из-за ненадлежащего хранения или нецелесообразного использования изделия или в результате введения неверных данных в заказе, представленном веб-магазину SeiCom.

8.6 При обнаружении недостатка или несоответствия товара требованиям просим отправить по адресу электронной почты [epood@seicom.ee](mailto:epood@seicom.ee) претензию с указанием имени и контактного телефона лица, разместившего заказ, номера заказа и точным описанием недостатка или несоответствия товара условиям.

8.7 Претензия о недостатке или несоответствии товара условиям должна быть представлена в течение двух месяцев после обнаружения недостатка или несоответствия товара условиям.

8.8 Все претензии рассматриваются и с Потребителем связываются при первой возможности, но не позднее чем в течение 14 дней после получения претензии.

8.9 Потребитель имеет право потребовать от Веб-магазина SeiCom снижения покупной цены или прекращения договора и возврата денег за товар, если Веб-магазин SeiCom не имеет возможности отремонтировать или заменить товар, ремонт или замену товара не удастся выполнить, Веб-магазин SeiCom не устранит недостаток в течение разумного срока, Потребителю будут причинены необоснованные неудобства.

9. Право Потребителя обратиться в комиссию по рассмотрению жалоб потребителей

9.1 Если Веб-магазин SeiCom откажется разрешать претензию Потребителя или Потребитель не согласится с предложенным Веб-магазином SeiCom решением и посчитает, что нарушены его права или ущемлены его интересы, то Потребитель может подать жалобу в комиссию по рассмотрению жалоб потребителей через Департамент защиты потребителей. Потребитель может подать жалобу сам или через представителя. Данные комиссии по рассмотрению жалоб потребителей указаны на домашней странице Департамента защиты потребителей. Для разрешения проблем, возникающих в государствах-членах Европейского Союза, следует обращаться в Центр консультирования потребителей Европейского Союза.